

## Szolgáltatási szabályzat

A szolgáltatási szabályzat kötelező tartalmi elemei:

- a) az érintett szervezet NEK keretében ellátott szerepkörének megnevezését,
- b) az érintett szervezet NEK-kel kapcsolatos tevékenységének leírását, így különösen az általa a NEK keretében nyújtott szolgáltatás igénybevételének feltételeit,
- c) azon adatok megnevezését, melyek az érintett szervezetnek a NEK keretében nyújtott szolgáltatásának igénybevétele esetén a kezelésébe kerülnek,
- d) a c) pontban megjelölt adatok védelmével összefüggésben fogantatosított intézkedéseket,
- e) a panaszok kezelésének rendjét,
- f) a NEK keretében nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő díjat vagy egyéb költséget,
- g) a nem nyilvános részek indokolással ellátott megjelölését,
- h) a működtető megnevezését és elérhetőségét,
- i) kártyakibocsátó esetén a jogosulatlan kártyafelhasználáskor alkalmazandó szabályokat, valamint a kártya elvesztése, eltulajdonítás, megsemmisülése valamint megrongálódása esetén követendő eljárás rendjét és
- j) megszemélyesítő esetén az egységes elektronikusártya-kibocsátási keretrendszerről szóló 2014. évi LXXXIII. törvény végrehajtásához szükséges kapcsolódási, műszaki, technológiai, biztonsági előírásokról, követelményekről és a hitelesítési rendről szóló miniszteri rendeletben foglaltakat.”